

L'EQUIPE D'INTERVENTION

IFEN

L'Institut de Formation d'Educateurs de Normandie assure la mise en œuvre de formations qualifiantes, certifiantes et continues (formation thématique et formation-action) en direction des professionnels du secteur social, médico-social et sanitaire.

Nos méthodes de travail visent à promouvoir, valoriser et partager des savoirs, des pratiques et des expériences qui ont des incidences concrètes sur la qualité de vie, la recherche du bien-être des usagers, de leurs familles et des professionnels.

Nos formations-actions visent à :

- Soutenir le développement, la conduite et l'évaluation des projets d'action sociale
- Développer les compétences individuelles et collectives
- Accompagner l'évolution des organisations et des pratiques de gestion des ressources humaines
- Réaliser ou participer à des travaux d'études, d'expérimentations.

F.R. CONSULTANTS

Que ce soit dans le champ associatif ou des politiques publiques locales, la question du Bien-Etre est au cœur des interventions du cabinet FR Consultants. Il s'appuie pour ce faire sur :

- une expérience ancienne en matière de Développement Social Territorial, d'accompagnement de projets de communes et de structures de l'économie sociale
- le recours à des approches visant à construire des environnements « inclusifs » pour chacun et des pratiques coopératives
- des méthodologies d'accompagnement du changement (prospective, ingénierie sociale et territoriale, formation-action)
- la complémentarité d'expertises et savoir-faire combinant des approches socio-cognitives et territoriales.

Contact

Raphaël DAUFRESNE, Formateur et chargé de projets
r.daufresne@ifen-formation.com - 06 84 35 06 73

Présentation générale

Dans un contexte d'un nécessaire développement de la participation citoyenne, d'un renforcement des démarches et initiatives participant du vivre ensemble, la problématique du Bien-Etre sur les territoires est paradoxalement encore trop peu abordée. Pourtant, que cela soit dans le cadre des politiques publiques locales ou des Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS), elle permet d'imaginer des méthodes alternatives favorisant les pratiques coopératives, la prise en compte de la diversité des besoins, l'inclusion sociale et territoriale, une autre approche de l'évaluation des politiques publiques.

Conscients de cet enjeu d'innovation sociale, le cabinet FR Consultants et l'IFEN ont réuni leurs expertises pour concevoir ensemble un accompagnement formatif. Il s'agit de soutenir les ESSMS et les collectivités territoriales pour qu'ils s'emparent de cet enjeu, de la définition d'une politique de bien-être ou d'un projet associatif inclusif, jusqu'à leur mise en œuvre et leur évaluation en passant par l'accompagnement au changement des pratiques.

L'ensemble des offres sont téléchargeables sur les sites internet de l'IFEN et de FR Consultants :

www.ifen-formation.com

www.fr-consultants.com

IFEN

ECOLE DE TRAVAIL SOCIAL
INSTITUT DE FORMATION D'EDUCATEURS DE NORMANDIE

CONSULTANTS
FR
F.R. CONSULTANTS

ACCOMPAGNEMENT A
L'ELABORATION DE
PROJETS D'INCLUSION
SOCIALE

OFFRE EN DIRECTION DES
ETABLISSEMENTS SOCIAUX ET
MÉDICO-SOCIAUX

Aide à la définition d'orientations stratégiques du projet associatif, d'établissement et/ou de service

MODALITES

Il s'agit de mener une réflexion quant à la place des usagers dans la vie locale et à leur prise en compte par les politiques publiques qui y sont mises en œuvre.

Dans la mesure où cette prise en compte passe par la conduite de changements (des représentations, des pratiques), la réflexion sera résolument prospective. Elle visera à partir d'une appropriation par tout un chacun, des dispositifs existants (objet, périmètre, instances...), à se projeter sur une vision cible d'une **inclusion sociale des usagers**.

DEROULEMENT

L'accompagnement proposé par l'IFEN et le cabinet FR Consultants consiste à associer les membres du Conseil d'Administration et de la Direction à :

- ⇒ La réalisation d'un diagnostic du territoire d'intervention
- ⇒ l'élaboration de scénarii
- ⇒ la définition d'une **vision cible de la place des usagers dans la vie du territoire**
- ⇒ la construction d'un projet d'orientations stratégiques.

Un travail d'analyse documentaire préalable réalisé par nos soins permettra :

- d'identifier les enjeux du territoire porteurs d'inclusion sociale
- de cerner les actions mises en œuvre par l'établissement ou le service pour favoriser l'inclusion de ses usagers dans la vie du territoire
- d'analyser les dispositifs et politiques publiques pouvant y contribuer.

Accompagnement à la prise en compte par les partenaires du territoire, des conditions d'une inclusion sociale des usagers

MODALITES

En prenant en compte la spécificité du public de la structure et de ses besoins, notre intervention vise à :

- **cerner les dispositifs à investir sur le territoire**
- être force de proposition au travers de mises en situation.

DEROULEMENT

L'accompagnement proposé par l'IFEN et le cabinet FR Consultants consiste à former la direction et les équipes :

- ⇒ quant à l'analyse des besoins spécifiques d'inclusion sociale des usagers de l'établissement ou du service
- ⇒ quant aux fonctionnements des dispositifs à investir (périmètre, instances, financements, interlocuteurs...)
- ⇒ sur des mises en situation portant sur :
 - le recueil et l'expression des besoins spécifiques d'inclusion sociale des usagers de la structure facteurs de Bien-Etre
 - la prise en compte de ces besoins et des publics cibles dans les politiques et dispositifs à l'œuvre sur le territoire.

Notre intervention débouche sur la production d'un document ressource comportant un ensemble de repères quant aux besoins à prendre en compte, aux dispositifs à investir, et à un plan d'actions pour les activer.

Soutien pour la définition de projets d'actions innovants porteurs d'effets de développement pour la structure et le territoire

MODALITES

Si la démarche doit ici s'appuyer sur les acquis des temps 1 et 2, notre postulat de base, est que le renforcement de la place des usagers dans la vie sociale locale suppose d'**instaurer un rapport « gagnant gagnant »** avec le territoire (entre le projet de la structure et ceux des différents acteurs locaux).

Il s'agit :

- de créer les conditions de l'échange
- d'animer le débat
- d'identifier les objets de travail pouvant être investis à court terme par l'association, l'établissement ou service en coopération avec d'autres acteurs du territoire, ainsi que les modalités de cette coopération.

DEROULEMENT

Notre intervention consiste dans un premier temps à définir avec le Conseil d'Administration et la Direction la manière d'animer sur le territoire un débat sur la prise en compte et l'inclusion sociale des usagers : questions à investir, modes d'animation, organisation...

Dans un second temps, nous animons, aux côtés des membres du Conseil d'Administration, 2 ou 3 temps de débats publics thématiques ou par types d'acteurs.

Sur cette base, nous identifions avec le Conseil d'Administration et les partenaires du territoire les objets de travail à investir, pour l'inclusion sociale des publics, et le développement d'une politique du Bien-Etre. Sont également précisées à cette étape les formes de coopération à mettre en place.

Nous procédons alors à l'élaboration d'un document de référence explicitant pour chacun des objets de coopération retenus :

- ⇒ les impacts recherchés pour les usagers et le territoire
- ⇒ les conditions à réunir en terme de conduite du changement.