

Mettre en œuvre des démarches d'observation sociale et territoriale

Forts de leurs expériences, Cité Publique et FR Consultants ont décidé de conjuguer leurs compétences pour accompagner la mise en œuvre de démarches d'observation sociale et territoriale.

Ainsi, ils proposent aux sites en politique de la Ville une démarche atypique visant à permettre à ces derniers de :

- *faire (enfin !) fonctionner l'observation comme un outil du développement territorial au travers de l'animation de processus collaboratifs et participatifs,*
- *consolider en intra l'ingénierie,*
- *renforcer la capacité des acteurs locaux de la politique de la Ville à négocier avec l'Etat les périmètres de la géographie prioritaire et priorités de l'action qui y est à conduire.*

A QUOI BON OBSERVER ?

Il est frappant de constater que, malgré l'engagement de nombreux territoires et institutions dans la production de données d'observation, **l'observation territoriale est aujourd'hui loin de remplir l'ensemble des fonctions que l'on pourrait attendre d'elle.**

Plusieurs raisons nous semblent expliquer cet état de fait :

- les territoires sont souvent incités, par défaut de problématisation au lancement des démarches d'observation à **travailler de manière très extensive** – en produisant des indicateurs en trop grand nombre dont le maniement s'avère complexe - et à concevoir leur système d'indicateurs non en pas en fonction d'un questionnement territorialisé, mais à partir du seul examen des sources immédiatement disponibles. Outre la lourdeur de maniement de ces données qui s'ensuit, la difficulté sur laquelle achoppent ensuite ces territoires est l'impossibilité de donner sens, d'interpréter les données recueillies

- l'observation sociale est le plus souvent confiée à des **cabinets d'étude extérieurs** plutôt qu'elle ne fait l'objet du développement d'une ingénierie en intra. C'est lié à son apparente complexité mais aussi au fait que les professionnels de la politique de la Ville ne sont pas des spécialistes de l'observation
- les outils aujourd'hui les plus utilisés ne permettent pas, pour la plupart d'entre eux, de déboucher sur une représentation territoriale des données d'observation.

Le résultat de cette situation est sans appel :

- **l'observation des territoires est déconnectée** des projets stratégiques et des dynamiques de développement qu'elle est sensée alimenter et aider à piloter
- **elle apparait du même coup comme un travail « en plus »** pour des professionnels qui ne peuvent s'en servir au quotidien dans leurs démarches de travail avec les élus, les professionnels, les institutions, les habitants...

- l'approche transversale et la compréhension multifactorielle requises par la politique de la Ville, **la visibilité de ses enjeux et impacts territoriaux ne sont pas nourries par l'observation**, au profit d'ailleurs et dans le meilleur des cas de l'identification de publics « cibles » des politiques sectorielles et de leur mise en valeur, et aux dépens à coup sûr d'une réduction des écarts entre territoires et d'une approche en termes de transformation sociale.

UNE APPROCHE DE L'OBSERVATION AU SERVICE DU DEVELOPPEMENT TERRITORIAL

Pour Cité Publique et FR Consultants, l'observation est un levier du développement territorial.

Cela suppose notamment de :

- **Mener les démarches d'observation sur la base d'une problématique explicite.** Il importe que cette problématique s'inscrive dans une perspective de transformation sociale et soit construite dans un lien étroit aux projets de développement des quartiers. Cette problématique permet de déboucher sur un référentiel d'observation géolocalisé, et appropriable par la diversité des acteurs associés à la politique de la Ville (habitants compris). Il se traduit, d'un point de vue opératoire, par un système cohérent et compact d'indicateurs.
- **Privilégier une représentation territoriale et dynamique de la réalité des quartiers**, et non pas seulement en chiffres et par entrée thématique. Cette représentation est la condition de l'approche transversale, multifactorielle et du même coup de transformation sociale et de réduction des écarts, requise par la politique de la Ville. A la différence de nombreux autres outils, l'interface GaïaMundi, permet cette

approche transversale. Elle permet en effet notamment de travailler à différentes échelles, de rapprocher des données issues de source hétérogène et relevant de différents domaines (social, économique, environnemental, urbain, santé, éducatif, préventif...) en les traduisant sous forme cartographique, des visualiser des mutations en introduisant...le mouvement

- - **Pouvoir utiliser les données d'observation comme un support pour la définition de nouvelles priorités d'action.** A l'aide d'un tiers qui est le garant d'une interprétation objective des données (en lien avec la problématique de départ, en tenant compte de la diversité des points de vue et en procédant pour cela aux médiations et « dialectisations » nécessaires), l'outil Gaïamundi facilite ce passage de la phase d'observation à la phase de préconisation : en permettant la confrontation entre les données et les savoirs des acteurs, en facilitant le partage du diagnostic, en permettant une construction commune de l'analyse, en scénarisant les situations analysées....

UNE CONSOLIDATION DES CAPACITES D'INGENIERIE ET D'ANIMATION DE DEMARCHES COLLABORATIVES

Pour Cité Publique et FR Consultants, qui conçoivent tous deux leurs interventions comme ayant pour objet l'autonomie des territoires et des acteurs, les imbrications indispensables entre observation et développement territorial passent par un renforcement de l'ingénierie en intra.

Il s'agit :

- **De se doter d'une base permanente mais évolutive d'observation**, qui permettra en outre, et dans la durée, de procéder aux comparaisons nécessaires,

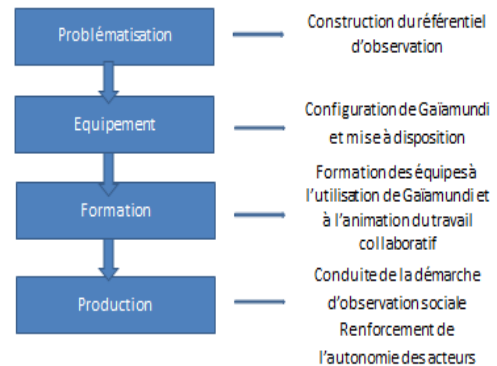
- **De conduire les démarches d'observation dans des logiques collaboratives et participatives.**

Ce qui suppose que l'ingénierie de l'observation territoriale ne reste pas une affaire de spécialistes « externes », mais qu'au contraire les professionnels de la politique de la Ville puissent s'en emparer et puissent l'animer en y associant l'ensemble des acteurs concernés et au premier chef...les habitants.

Cela passe par l'utilisation de méthodes d'animation qui, à l'encontre d'une expertise descendante, sollicite l'expertise d'usage et les savoirs des acteurs dans la co-compréhension des phénomènes et la co-production des analyses. Le caractère interactif de l'interface GaïaMundi, la possibilité qu'elle offre de confronter les données d'observation et les savoirs des acteurs, de susciter le raisonnement par des procédés intuitifs et une sémiologie adaptée, tout en rendant la démarche ludique facilite cette participation de tous¹.

Dans ce cadre, et en vue de renforcer les capacités d'observation en intra – mais aussi celle de pilotage de la politique de la Ville, notre intervention auprès des sites en CUCS se traduit par un accompagnement et une formation des acteurs à l'utilisation de GaïaMundi mais aussi à l'animation de ces démarches collaboratives, et plus largement à la mise en œuvre de ces démarches d'observation territoriale dans la perspective d'une autonomie renforcée des territoires et de ses acteurs.

UN SCHEMA TYPE D'INTERVENTION



VERS UNE EXPERIMENTATION EN RESEAU

Nous proposons en outre que 3 ou 4 territoires volontaires en politique de la Ville puissent travailler simultanément à la mise en œuvre de cette démarche, à titre expérimental, ce qui permettra de :

- tester sa pertinence pour le développement des territoires en politique de la Ville,
- partager les analyses,
- organiser l'essaimage de la démarche à une échelle plus large sur la base d'une explicitation des processus et des bonnes pratiques.

¹ Une telle démarche a été mise en œuvre par exemple sur Lyon au travers de l'observatoire local pour la santé ou la concertation publique sur la géographie prioritaire et a mobilisé outre la diversité des institutions et professionnels concernés des habitants des quartiers.

VOS PARTENAIRES

Cité Publique

La vocation de Cité Publique est d'équiper les formes collaboratives de l'action et de partage des connaissances.

Cette spécificité l'a amené à développer différentes applications de partage de données, de cartographie dynamique et à accompagner la construction de diagnostics participatifs.

Dans le cadre de l'offre proposée, Cité Publique sera plus particulièrement mobilisé sur l'équipement des territoires en politique de la Ville et sur la formation des acteurs à l'utilisation de l'application et à l'animation de processus collaboratifs.

Interviendront pour Cité Publique Hervé Paris, Sociologue et analyste système, directeur de Cité Publique & Nathalie Lauriac, consultante.

FR Consultants

La vocation du Cabinet FR Consultants est l'accompagnement de l'innovation sociale.

Cette spécificité l'a amené à accompagner de nombreux territoires en politique de la Ville sur la construction de leurs stratégies de développement territorial, la mise en œuvre de démarches d'évaluation et d'observation sociale.

Dans le cadre de l'offre proposée, FR Consultants sera particulièrement mobilisé sur la phase de problématisation, dans une mission de supervision tout au long de la phase de production, mais aussi d'aide à l'interprétation et à la mise en perspective des données.

Interviendront pour FR Consultants F.Rousseau, Consultant Sénior & E. Jordan, Urbaniste.